

UBYTOVACÍ PORIADOK HOTELA PARTIZÁN****

Ubytovací poriadok hotela je záväzný pre každého ubytovaného host'a v plnom rozsahu. V prípade, že host' porušil doleuvedené zásady, môže vedenie hotela host'ovi ihneď zrušiť pobyt.

1. V hoteli môže byť ubytovaný len host', ktorý je k ubytovaniu prihlásený. Za týmto účelom predloží svoj občiansky preukaz alebo platný cestovný pas. Skontroluje a podpíše registračnú kartu, ktorú odovzdá pracovníkovi recepcie pri zaregistrovaní. Check –in je po 14.00 hod.
2. Host' garantuje pri check-in rezervované služby (podľa počtu nocí) platbou vopred alebo predautorizáciou celej čiastky pobytu platobnou kartou. V prípade, že host' odmietne pobyt zaplatiť alebo vykonať garanciu rezervovaných služieb formou predautorizácie platobnou kartou, bohužiaľ, nebude môcť byť ubytovaný.
Pri čerpaní hotelových služieb na účet hotelovej izby je host' povinný predložiť hotelovú kartu – kľúč od izby a účet podpísať touto kartou na platobnom terminály. V opodstatnených prípadoch táto možnosť platby môže byť host'ovi zamietnutá. Potom za jednotlivé služby platí host' hotovosťou alebo platobnou kartou.
Zostatok účtu za čerpané služby na hotelovú izbu host' platí na recepcii pri ukončení pobytu.
3. Pracovníci recepcie sú oprávnení požiadať host'a o čiastočnú úhradu hotelového účtu vždy, keď zostatok čerpaných služieb host'a presiahne sumu 500,- €. V záujme ďalšieho pobytu odporúčame host'om čiastku za vyčerpané služby uhradiť.
4. Izba je host'ovi rezervovaná do 18.00 hod. v deň nástupu na pobyt, ak nie je na objednávke uvedené inak.
5. Hotel môže vo zvláštnych prípadoch ponúknuť host'ovi iné ako pôvodné ubytovanie, pokiaľ sa v podstate nelíši od potvrdenej objednávky.
6. Host', ktorý sa ubytuje pred 6:00 hod. rannou, uhradí cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc.
7. Keď nebola ubytovacia doba dohodnutá inak, host' ukončí pobyt najneskôr do 10:00 hod.. V prípade, že tak host' neurobí do 14.00 hod, pracovník recepcie hotela môže zaúčtovať sumu vo výške 50% ceny izby. Po 14.00 hod môže účtovať plnú cenu izby. Karty od hotelovej izby je host' povinný odovzdať na recepcii hotela spolu s konzumačným lístkom z minibaru a za túto konzumáciu zaplatiť.
8. Keď host' požiada o predĺženie pobytu, môže mu byť ponúknutá aj iná hotelová izba ako tá, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
9. Pri predčasnom ukončení pobytu ako je uvedený deň odchodu na hotelovom preukaze, je host' povinný uhradiť cenu izby za nasledujúci zrušený deň.
10. Hotel zodpovedá za veci vnesené host'om do hotela a za škodu na odložených veciach, ktoré boli uložené na mieste k tomu účelu vyhradenom (lyže v lyžiarni, bicykle v miestnosti určenej na úschovu). Každá hotelová izba je vybavená elektronickým trezorom. Za peniaze a cenné veci hotel zodpovedá len vtedy, keď ich prevzal do úschovy.
11. V hotelovej izbe a v spoločenských priestoroch hotela je zakázané:
 - robiť zmeny na zariadení
 - používať vlastné elektrické spotrebiče (okrem holiaceho strojčeka a sušiča vlasov)
 - brať do izby a spoločenských priestorov hotela športové náradie a predmety, pre úschovu ktorých je vyhradený iný priestor. Informácie podá pracovník recepcie.
12. V čase od 22:00 hod do 7:00 hod. je host' povinný dodržiavať nočný klud. V prípade, že bude rušený nočný klud a napriek upozorneniu pracovníkmi SBS nevznikne náprava, bude klient znášať škodu v plnej výške poskytnutej zľavy sťažujúcich sa ostatných ubytovaných klientov.
13. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechávať deti v hotelovej izbe bez dozoru dospelých.
14. Deti do 6 rokov sa môžu pohybovať po spoločenských priestoroch hotela len v sprievode dospelých osôb.
15. Vstup do časti VITAL & SAUNA je povolený osobám od 15 rokov!
16. Deti do 15 rokov môžu využívať služby zábavného strediska Limbus len do 21:00 hod.
17. Host' je povinný po ukončení pobytu odovzdať izbu so všetkým vybavením neporušenú (súpis inventáru sa nachádza v izbe -v skrini).
18. Za hrubé znečistenie izby, hotelovej chodby alebo iných priestorov (krvou, vínom, voskom, zvratkami, popálením atď.) je klient povinný zaplatiť pokutu vo výške od 100 – 1000 EUR podľa rozsahu znečistenia / poškodenia.
19. Za škody spôsobené na majetku hotela host' zodpovedá v plnom rozsahu a je povinný škodu uhradiť v závislosti od rozsahu poškodenia.
20. Všetky priestory hotela –izby, balkóny, spoločné priestory sú nefajčiarske. Je zakázané fajčiť v týchto priestoroch cigarety, cigary aj elektronické cigarety. V prípade nerešpektovania bude host'ovi zaúčtovaný poplatok za porušenie zákazu fajčenia vo výške 200 €. Výnimku tvorí Cognac, rum & cigar club, kde je povolené fajčenie len cigár.
21. Z hygienických a bezpečnostných dôvodov v priestoroch hotela domáce zvieratá neakceptujeme.
22. V reštauráciách sa vyžaduje DRESS CODE – smart casual.

23. Za zabudnuté veci na izbe po skončení pobytu hotel nezodpovedá. Nájdene veci budú odložené max 7 dní, p o uplynutí tejto doby sa veci likvidujú. Pri požiadavke o zaslanie zabudnutých drobností poštou tieto hotel zasiela grátis (max. do veľkosti obálky A5). Pri väčších obáľkach a balíkoch si hosť objedná kuriérsku spoločnosť sám na vlastné náklady, recepcia pripraví veci na odoslanie a odovzdá kuriérovi.

Ubytovací poriadok je platný od 01. 01. 2024

Ing. Miloslava Kičová
Konateľ

ACCOMMODATION CONDITIONS of HOTEL PARTIZÁN****

The accommodation conditions of the hotel Partizán apply in full range to each accommodated guest. In the case of breaching of these conditions the hotel management has the right to terminate the stay of a guest immediately.

1. The hotel can accommodate only a guest whom it registers. For this purpose a guest must present valid ID or passport, fill in and sign the registration card. This card must be turned in to the Front office clerk at the time of check in. The check-in time is after 2 p.m.
2. A guest guarantees the payment for the stay in advance (base on the length of stay) by credit card authorization or cash payment by check-in. By charging any additional charges to the room account a guest is obliged to show the hotel key card and will pay for it at the end of the stay by check-out. In case a guest refuses to guarantee the services, unfortunately, the hotel will not accommodate this guest. The final bill will be paid at the front desk by check out.
3. In case the open service balance on the guest account overdraws the height of 500,- € the front desk employees can ask the guest to cover the bill. The guests are advised to do so to make their further stay uncomplicated.
4. A hotel room is reserved for the guest till 6 p.m. unless it is stated other way in the confirmation.
5. In special cases the hotel may offer to a guest different accommodation type than was originally confirmed upon if it does not substantially differ from the confirmed type.
6. A guest who checks in before 6 a.m. will pay the cost of accommodation for the whole previous night.
7. If the check-out time was not agreed upon differently, the guest must check out of the room at 10 p.m. at the latest. In case the guest does not comply with this rule, hotel may charge him/her additional fee of 50% room price. After 2 pm a full price of the room will be charged. The hotel key-cards will be turned in at the front desk together with the minibar consumption card.
8. When leaving the hotel earlier than the check-out date written on the hotel card the guest is obliged to pay for the following cancelled day in full height.
9. When a guest inquires to extend the stay, the hotel can offer the guest different room category than the one he/she has been accommodated previously.
10. The hotel is responsible for the objects, which are brought into the hotel by the guest and for the damages of these objects in case they were stored in a place assigned for this purpose (ski equipment in ski room, bikes in the storage room for bikes etc). The hotel is responsible for valuables and money only when the hotel has taken them to deposit boxes.
11. In the room and in the public areas of the hotel the guest is not allowed:
 - replace any furniture and equipment
 - use own electrical devices except of electrical appliances for personal hygiene such as shaving machine, hairdryer
 - take any sports equipment and objects, for which a special keeping place is assigned, into the hotel room.
12. Guests are required to observe quiet hours between 10:00 pm to 7:00 am.
In the case, that guests violate hotel rules and not consider the security guard warning to quiet down immediately, the client will be liable compensate for any cost, expenses or financial losses caused by the accident.
13. For the safety reasons it is not suitable to leave the children without the supervision of adults in the hotel room.
14. Children under 6 can frequent the communal areas of the hotel in the adult accompaniment only!
15. For children under 15 the Vital & Sauna in Nature Wellness Center is not available.
16. For children under 15 are the Limbus services available till 9 p.m.
17. The guest is obliged to leave the room undamaged with full supplements of the room (towels, glasses, pictures, TV, radio, telephone and other accessories). The inventory survey can be found in the room inside the wardrobe.
18. The contamination of rooms, hotel's premises or any other properties (with blood, wine, wax, vomit, burns, etc.) will be refunded to hotel in the amount of 100 – 1000,- € depending on the extent of the contamination.
19. The guest is fully responsible for any damage caused to the hotel property and is obliged to pay for all damage depending on the extent of the damage.
20. All hotel premises – rooms, balconies and common areas are non-smoking. The hotel is a 100% smoke-free.

It is forbidden to smoke cigarettes, cigars and any kind of electronic cigarettes in the areas, an exception is the Cognac, Rum & Cigar Club, where cigars are allowed to be smoked. In the case of non observing the rules, the guest will be charged a fine of 200,- € for violating the smoking ban.

21. DRESS CODE –smart casual applies to all hotel restaurants.

22. For adding consummation to room bill is necessary to prove identity by hotel keycard. This rule applies to all hotel centers, bars and restaurants. In opposite case we will ask for payment in cash or by credit card.

23. The hotel is not responsible for things left in the room after the end of the stay. Found items will be kept for a maximum of 7 days, after which the items will be disposed of. If you request to send forgotten small items by post, the hotel will send them free of charge (up to the size of an A5 envelope). For larger envelopes and packages, the guest orders the courier company at his own expense, the reception prepares the items for sending and hands them over to the courier.

Ing. Miloslava Kičová, hotel director

These hotel conditions are valid from 1st January 2024